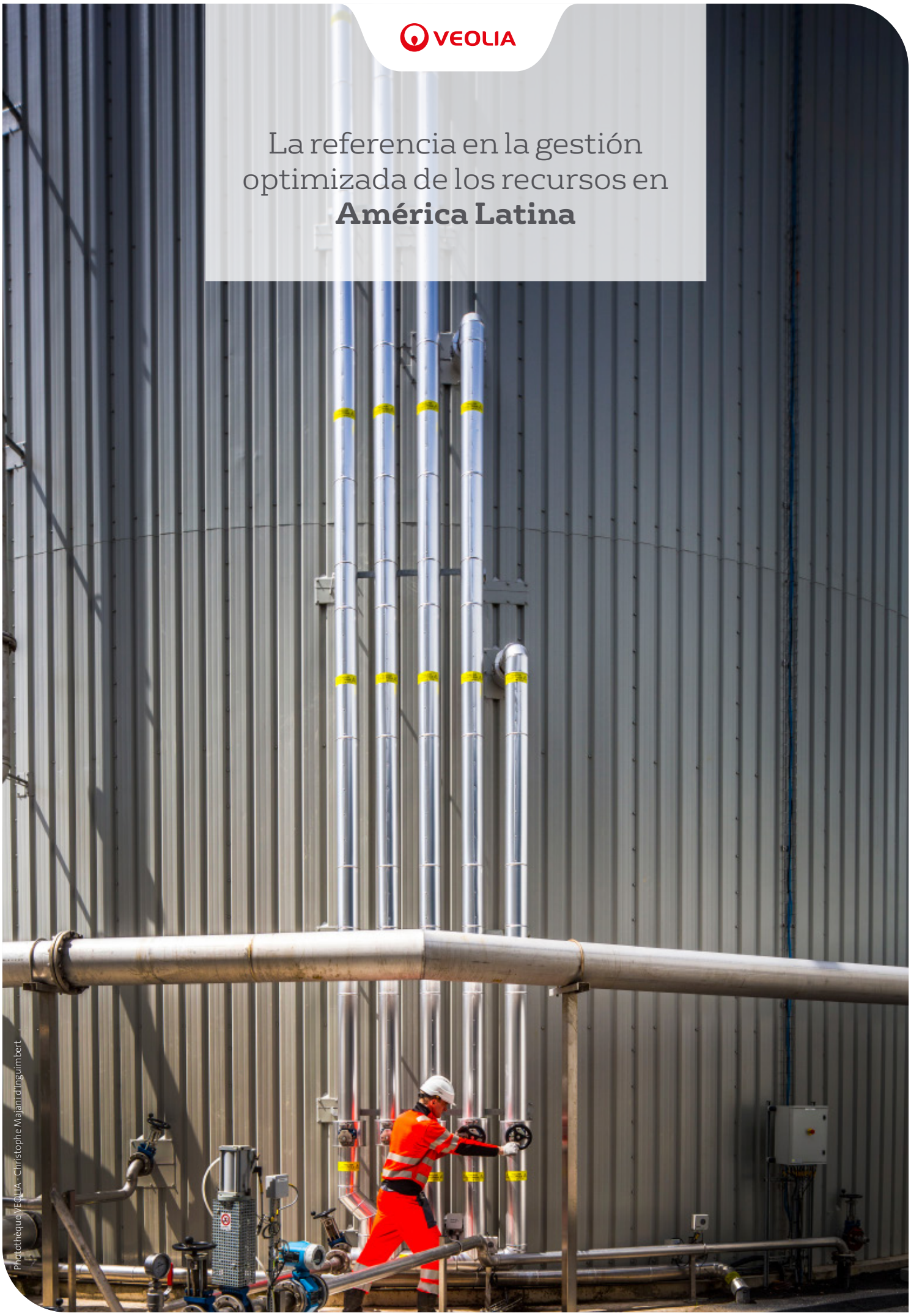
VEOLIA

La referencia en la gestión optimizada de los recursos en **América Latina**



Photothèque VEOLIA - Christophe Majanti d'Inguimbert

Veolia, referente mundial en la gestión optimizada de recursos

174.000 profesionales en el mundo están dedicados al diseño y la implementación de las mejores soluciones para gestionar localmente los recursos esenciales: el agua, la energía y las materias primas.

Veolia colabora con industrias y ciudades para que la **gestión optimizada de los recursos** se transforme en un impulso de progreso humano, de atractivo territorial y de crecimiento sostenible.

En 2015 el grupo Veolia consiguió una facturación consolidada de **25 mil millones de euros**

RESIDUOS

39 MILLONES

de habitantes atendidos en recolección para las colectividades locales

42,9 MILLONES

de toneladas de residuos valorizados en forma de materia y energía

AGUA

63 MILLONES

de habitantes conectados al servicio del alcantarillado

100 MILLONES

de habitantes atendidos en agua potable

ENERGÍA

3,4 MILLONES

de hogares colectivos gestionados

53 MILLONES

MWh producidos

9 COMPROMISOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestros compromisos para dotar de recursos el planeta

1. Gestionar sosteniblemente los recursos naturales mediante el fomento de la economía circular
2. Contribuir a la lucha contra el cambio climático
3. Preservar y restaurar la biodiversidad

Nuestros compromisos para dotar de recursos las regiones

4. Crear nuevos modelos de relación y de creación de valor con nuestros grupos de interés
5. Contribuir al desarrollo local
6. Proveer y mantener los servicios esenciales para la salud y el desarrollo de las personas

Nuestros compromisos con las mujeres y hombres de nuestra empresa

7. Garantizar un entorno laboral seguro y saludable
8. Fomentar el desarrollo profesional y el compromiso de cada colaborador
9. Garantizar el respeto por la diversidad y los derechos humanos y sociales fundamentales

Al servicio de las ciudades e industrias **Latinoamericanas**

Frente a la escasez creciente de los recursos, Veolia cree en el uso y la valorización de los recursos en una economía que se ha vuelto circular.

En América Latina, Veolia ha desarrollado una experiencia única en la **gestión integral del agua, los residuos y la energía**.

Los más de **10.800 colaboradores en la región** están comprometidos con **la calidad del servicio** y la **atención al cliente**. Garantizar la **seguridad de las operaciones** para sus colaboradores tanto en medios urbanos como industriales es un objetivo prioritario del Grupo.

CIUDADES

Más de 15 años de presencia en las ciudades latinoamericanas han dado a Veolia una visión única de los **desafíos urbanos y ambientales** en un continente con una tasa de urbanización de 80%.

Proponemos **servicios innovadores** para enfrentar estos retos con la **gestión integrada del agua, de los residuos y con servicios energéticos**.

Queremos contribuir al **desarrollo económico y social** de los territorios a través de las soluciones que ofrecemos.

INDUSTRIAS

Veolia, **socio para el crecimiento de las industrias**, despliega un amplio abanico de soluciones a medida que cubre todos los sectores y sus necesidades.

A través de nuestos sectores clave (**petróleo y gas, minería, papel y celulosa, sector agroalimentario**) valorizamos los residuos ordinarios y peligrosos, realizamos la descontaminación de los suelos, desmantelamos instalaciones sensibles, reciclamos el agua y gestionamos la energía.

Cifras clave de América Latina

€ 657 Millones

de cifra de negocios en 2015

+1,9 Millones

de toneladas de residuos recolectados

+4 Millones

de toneladas de residuos tratados

500

instalaciones energéticas gestionadas

+11 Millones

de personas atendidas en agua potable

América Latina tiene

65%

del agua dulce del mundo

736 Millones

de m^3 de agua producida

+16 Millones

de personas atendidas en residuos

332.350 Toneladas

de emisiones de CO2 equivalente evitadas

La sensibilización ambiental es **nuestro compromiso**

Veolia, en asociación con la Organización de Estados Iberoamericanos, organiza desde 2012 la campaña educativa Alrededor de Iberoamérica, con el fin de **despertar el interés de los niños a los retos ambientales del planeta** (como la biodiversidad, el efecto invernadero, la escasez de los recursos naturales, ...) **y así fomentar hábitos ciudadanos desde muy pequeños.**

Cada año, **más de 30.000 niños** de 10 y 11 años de escuelas públicas de América Latina, participan junto a sus profesores de la campaña. A través de un **material pedagógico** especializado y **actividades** de sensibilización ambiental, se organiza un concurso de dibujo que culmina con un **viaje pedagógico** a un lugar emblemático de la región.

Más información en **www.alrededordeiberoamerica.org** y

Organização dos Estados Ibero-americanos Para a Educação, a Ciência e a Cultura

OEI

Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Alrededor de Iberoamérica 2016

La Prevención en Seguridad y Salud es nuestra prioridad

La Seguridad de nuestros colaboradores es nuestra prioridad y nuestro compromiso es alcanzar "**cero accidentes**".

Veolia garantiza el **cumplimiento de todas las normas y procedimientos de seguridad** con rigurosas políticas y prácticas internas para asegurar la seguridad de nuestros empleados, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Apostamos por reinventarnos en materia de prevención de riesgos laborales desarrollando **nuevos métodos de gestión.**

Identificamos los riesgos operacionales en los puestos de trabajo para **prevenir y mitigar** las situaciones antes de que deriven en incidentes.

Informamos, sensibilizamos y formamos sobre las obligaciones y responsabilidades, comprometiendo todos los niveles de nuestra organización y a los más de 10.800 empleados en el cumplimiento de las normativas.

alwayssafe

65%

Colaboradores con al menos una formación anual

14 horas

promedio por colaborador al año

Educación ambiental

Más de 30.000 niños participantes en la campaña Alrededor de Iberoamérica 2015

7

Países

Innovación

Programa de aceleración para startups en materia de agua

10 emprendedores sociales apoyados en México

100%

Colaboradores sensibilizados en la Semana de la Seguridad y Salud 2015

80%

Población urbana América Latina

+ de 10.800

Empleados

AGUA

Veolia suministra agua potable y provee saneamiento a las ciudades de manera eficiente y transparente con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el desarrollo de la región

Ofrecemos a **más de 11 millones** de habitantes una amplia gama de servicios que incluyen la producción y distribución del agua potable, recolección y tratamiento de aguas residuales y la gestión de los servicios comerciales.

- **Agua potable de calidad**: Entregamos agua potable con las más altas garantías sanitarias y técnicas mediante continuos análisis de agua para comprobar el estado de la misma y de esta forma confirmar la máxima calidad en el grifo del usuario final.
- **Fiabilidad de nuestras de infraestructuras**: Ofrecemos la optimización continua de los procesos de operación y el mantenimiento de instalaciones modernas para reducir las fugas de agua y que todos nuestros clientes cuenten con garantía de continuidad del servicio 24/7.
- **Gestionamos los servicios comerciales de manera transparente** gracias a canales de comunicación complementarios (agencias comerciales, aplicaciones web, facturación in-situ) buscando siempre agilizar y simplificar los procesos.

RESIDUOS

Veolia ofrece una gama de servicios integrados para la gestión de los residuos domésticos e industriales no peligrosos y peligrosos

Nuestra experiencia cubre todas las etapas del manejo de los residuos: soluciones de higiene urbana, recolección y transporte, operación de rellenos sanitarios y valorización de biogás, recolección selectiva y clasificación de materiales reciclables, gestión de residuos peligrosos y hospitalarios.

- **Servicios de recolección integrados e inteligentes**, las rutas de recolección son optimizadas gracias a programas de sectorización, planificación y sistemas GPS.
- **Operación de rellenos sanitarios** con los más altos estándares internos. Tratamiento de lixiviados, valorización de biogás impermeabilización de suelos, clausura y mantenimiento posterior.
- **Especialistas en manejo de residuos industriales y peligrosos**; tratamiento, valorización, co-procesamiento y disposición final mediante un servicio responsable y eficiente.
- **Especialistas en el tratamiento y valorización de residuos**, transformando los residuos en recursos y generando múltiples beneficios. Contribuye con la conservación del medio ambiente, reduce notablemente el impacto ambiental y la contaminación generada por la actividad industrial, convirtiéndose así en una solución económicamente más atractiva.

Photo: Hequet/VEOLIA - Stéphane Harter/Agence VU

ENERGÍA

Veolia desarrolla soluciones para la optimización de la eficiencia energética en América Latina, mejorando el coste y disponibilidad de la energía y contribuyendo a la competitividad económica de las empresas

La eficiencia energética significa suministrar y gestionar la energía de manera más óptima, reduciendo los gastos y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Asegurando el suministro de las utilidades energéticas, garantizando la **cantidad, calidad, el precio y la disponibilidad de las energías**, logrando como resultados ahorros y ofreciendo garantías:

- **Confort y ahorro energético.** Mejoramos el confort de los ocupantes y reducimos los costes.
- **Funcionamiento óptimo de las instalaciones.** Optimizamos la disponibilidad de las instalaciones e intervenimos en los mejores plazos.
- **Suministro energético.** Aseguramos el funcionamiento de los equipos de producción y distribución energética. Garantizamos la continuidad del suministro eléctrico.
- **Gestión simplificada y valorización del edificio**. Simplificamos la gestión de los gastos de ocupación y valorizamos el patrimonio.

Nuestra Experiencia

BUENOS AIRES, un servicio integral de limpieza urbana 2.0

Veolia se encarga de la recolección contenerizada, el barrido manual y mecanizado y la limpieza de calles en las zonas más emblemáticas de la ciudad. Un sistema innovador con GIS, sensores y smartphone permite optimizar el monitoreo de las operaciones.

MÉXICO, gestión comercial del sistema de agua de la capital

Desde hace más de 20 años, Veolia atiende a más de 500.000 usuarios de la Ciudad de México en tres delegaciones; gestionando sus instalaciones, automatizando y mejorando los procesos de lectura, factura y cobro y encargándose de la realización de nuevas obras hidráulicas.

INTERAGUA, acceso al agua a la población de Guayaquil

Operando las 24 horas al día, Veolia se encarga de la gestión de los servicios de agua potable, alcantarillado y redes de aguas pluviales, brindando siempre una atención de calidad a los 2,46 millones de habitantes de la ciudad.

FIBRIA, transformando los residuos de la industria papelera en recursos

Veolia elabora correctores de acidez para los suelos agrícolas de Fibria, a partir de residuos minerales generado durante el proceso de producción de la celulosa. En línea con el concepto de economía circular, esto evita el envío de residuos al relleno sanitario, genera un producto que mejora el crecimiento de las plantaciones de eucalipto y se convierte en una solución económicamente más atractiva para nuestro cliente.

ARCELOR MITTAL, una referencia de contrato multiservicio

En Brasil, gestionamos para Arcelor Mittal los servicios de agua, residuos y energía de su planta de Sao Francisco do Sul (SC). Apoyamos el crecimiento de producción de la planta garantizando calidad y disponibilidad de servicios.

Veolia y EPM forman una alianza innovadora para acelerar el crecimiento del sector de la eficiencia energética en América Latina

Combinando la experiencia técnica y comercial, la alianza ofrece servicios de eficiencia energética para clientes industriales, edificios corporativos y empresas de servicios públicos en toda la región.

SANTIAGO PONIENTE, un ejemplo de buenas prácticas operativas

Diseñado para recibir residuos municipales e industriales, Santiago Poniente es un ejemplo de buena práctica operacional en el manejo de coberturas para evitar la contaminación del medio ambiente. 38.000 ton/mes.

Renovando el mundo

Veolia América Latina
info.velatam@veolia.com
tel. + 34 91 387 61 00 - fax + 34 91 387 61 23
www.veolia.com